

Date : janvier 2021

Auteur : Pierre Enderlé

Texte : **La gouvernance aux prises avec la Supply Chain**

Fournisseur, flux matières, stockage, logistique et service client, tous ces sujets que recouvre la Supply Chain deviennent primordiaux voir vitaux en période de pandémie. Le cahier APIA N 30 s'en faisait déjà l'écho en 2018.

Les problématiques de la Supply chain globale insuffisamment connus et dont on sous-estime la valeur ajoutée apparaissent en plein jour en période de pandémie et on en voit quotidiennement l'impact majeur sur les entreprises. Ces sujets deviennent stratégiques, il en va de la performance et de la compétitivité de l'entreprise.

Considérée autrefois comme linéaire, la Supply Chain face à la pandémie s'est complexifiée subissant les confinements, les fermetures de frontières, la baisse voire l'arrêt de certaines productions.....,toutefois les activités considérées comme essentielles ont, elles, dû continuer à être assurées. Il s'en est suivi un impact considérable, voire une déflagration, depuis l'amont jusqu'à l'aval sur toutes les chaînes d'approvisionnement des produits et services de nos entreprises. La transformation numérique y apporte de la souplesse, des gisements, crée de valeur ajoutée mais avec d'avantage d'aléas, de risques et de vulnérabilité. C'est ce que nous constatons avec cette crise sanitaire mais aussi économique et sociétale.

Les organisations ont dû faire la preuve d'une adaptabilité considérable et d'un engagement hors norme, dans un contexte économique des plus délicats.

Avec cette remise en cause du « Business model » lui-même, certaines opportunités ont pu néanmoins apparaître, opportunités permettant de survivre à la crise mais conduisant aussi à être prêt à rebondir et au final à ressortir comme plus robuste.

2 champs d'opportunité de transformation sont constatés : La digitalisation d'une part et la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) d'autre part.

La transformation numérique, qui va bien au-delà de l'informatisation, révolutionne l'offre ; des nouveaux processus et des nouvelles méthodes de travail se mettent en place.

La prise en compte de la RSE est devenue incontournable tant pour répondre aux attentes de plus en plus fortes du client ou du consommateur que pour attirer de nouveaux talents voire de nouveaux financements.

Sur un sujet qui, jusqu'à présent, n'était pas naturellement à l'agenda des conseils d'administration ou des comités stratégiques, l'Administrateur Indépendant se doit de saisir toute la problématique Logistique/Supply Chain actuelle pour :

- s'assurer que dans l'entreprise ce sujet stratégique est bien compris dans toutes ses composantes, tel que le cahier APIA s'est attaché à les définir,
- questionner la Supply Chain dans sa globalité.



apia.asso.fr 31-33 rue Daru, 75008 Paris

Cette année 2021 sera, n'en doutons pas, riche en turbulences mais aussi en transformations et en rebonds, et la Supply Chain va être essentielle.

A propos d'APIA :

APIA est une association sans but lucratif, à Paris, en régions et en Suisse, créée en 2004 par des dirigeants persuadés, au travers de leurs expériences, qu'une gouvernance ouverte de l'entreprise contribue à sa performance et à sa pérennité. Sa vocation est de promouvoir et professionnaliser par des actions et des travaux collectifs la fonction d'Administrateur Indépendant en PME, ETI et associations, en veillant au respect de l'intérêt social de l'entreprise.

APIA publie des cahiers sur ses champs spécifiques d'intervention avec des experts internes et externes, assure pour ses adhérents des autoformations riches d'expériences et une diffusion de mandats de recherche d'AI.